



ACQF

African Continental
Qualifications Framework

This project is co-funded by the European Union and the
Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Supported by
giz



Session 4: CNC: vue systémique — Module de formation 10

Intervenant: Andrea BATEMAN

Les CNC font partie d'un système de certifications plus large et constituent une construction évolutive. Des liens sont établis avec d'autres structures de systèmes de certification.

Études de cas: Eswatini, Zambie

01

Qu'est-ce que un
CNC?

Qu'est-ce qu'un CNC?

- Un cadre national des certifications (CNC) est «une **politique et un instrument** pour le développement et la **classification des certifications** selon un ensemble de critères pour des niveaux d'apprentissage déterminés, qui vise à intégrer et à coordonner les sous-systèmes nationaux de certification et à améliorer la transparence, l'accès, la progression et la qualité des certifications par rapport au marché du travail et à la société civile».

Source: [Recommandation 2017 du CEC](#)

Qu'est-ce qu'une qualification?

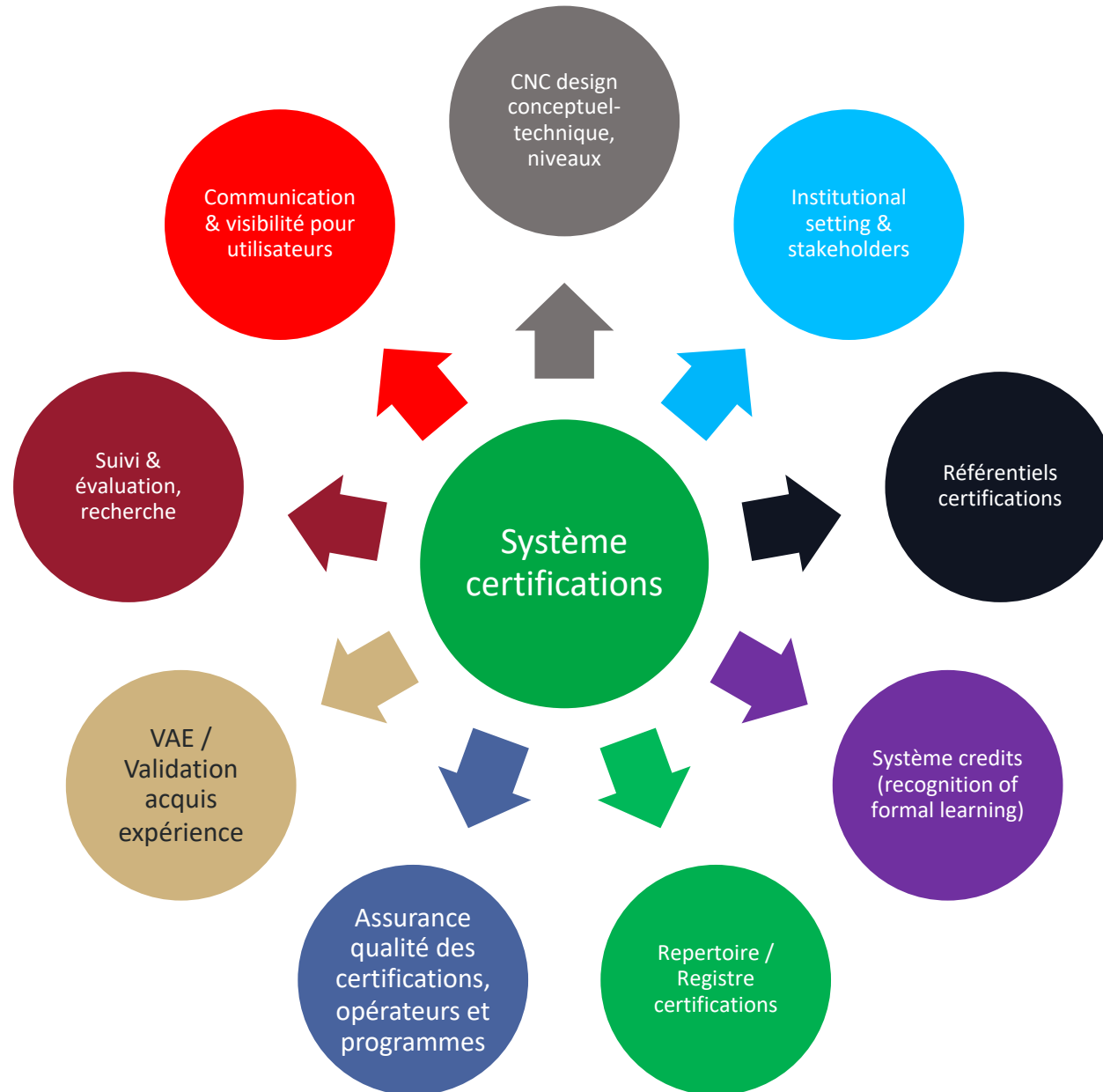
Résultat formel d'un processus d'évaluation et de validation obtenu lorsqu'une autorité compétente détermine qu'une personne a acquis des acquis d'apprentissage correspondant à des normes données.

Par conséquent, une certification est une spécification des acquis d'apprentissage qui est approuvée par une autorité (organisme d'accréditation) comme satisfaisant aux exigences du CNC.

Remarque: Les certifications sont davantage développées lors de la session 7.

Qu'est-ce qu'un système de certification?

- Un **système national de certification** couvre tous les aspects de l'activité d'un pays qui débouchent sur la reconnaissance de l'apprentissage. Ces systèmes comprennent les moyens d'élaborer et de mettre en œuvre la politique nationale ou régionale en matière de qualifications, les dispositifs institutionnels, les processus d' **assurance de la qualité**, les processus d'évaluation et de délivrance, la reconnaissance des compétences et d'autres mécanismes qui relient l'éducation et la formation au marché du travail et à la société civile. Les systèmes de certification peuvent être plus ou moins intégrés et cohérents. L'une des caractéristiques d'un système de certification peut être un **cadre** explicite de certifications.
- Source: OCDE 2006, p. 22



Qu'est-ce que l'assurance qualité?

- L'assurance de la qualité comprend les **processus et procédures visant à garantir que les certifications, l'évaluation et la mise en œuvre des programmes répondent à certaines normes.**

Source: Tuk 2007

- L'assurance qualité peut être à différents niveaux:
 - ✓ Au **niveau régional**, par exemple, cadres ou accords d'assurance de la qualité
 - ✓ **Au niveau national:**
 1. Conception de la certification, par exemple processus d'approbation des spécifications de certification
 2. Provision de la qualification, par exemple approbation des prestataires et autorisation de fournir un programme conduisant à une qualification sur le CNC
 3. Surveillance et examen de la formation, du processus et des résultats des prestataires, y compris des acquis en matière d'apprentissage et d'emploi des étudiants, et des niveaux de satisfaction des étudiants et des utilisateurs
 4. Contrôle, supervision ou suivi des résultats de l'évaluation, procédures de certification et de graduation
 5. Évaluations de la qualité à l'échelle du système, y compris des évaluations par des agences externes et des examens de la participation des parties prenantes et de la mise en œuvre des initiatives connexes
 6. La représentation des informations publiques, par exemple les bases de données/registres de certifications qui satisfont aux exigences du CNC, les registres des prestataires agréés de certifications du CNC, les performances des prestataires tels que l'achèvement des programmes et des composants, la satisfaction des étudiants et des employeurs, les évaluations plus larges du système.
 - ✓ **Niveau opérateur de formation**, par exemple assurance qualité interne

02

Phases d'un CNC

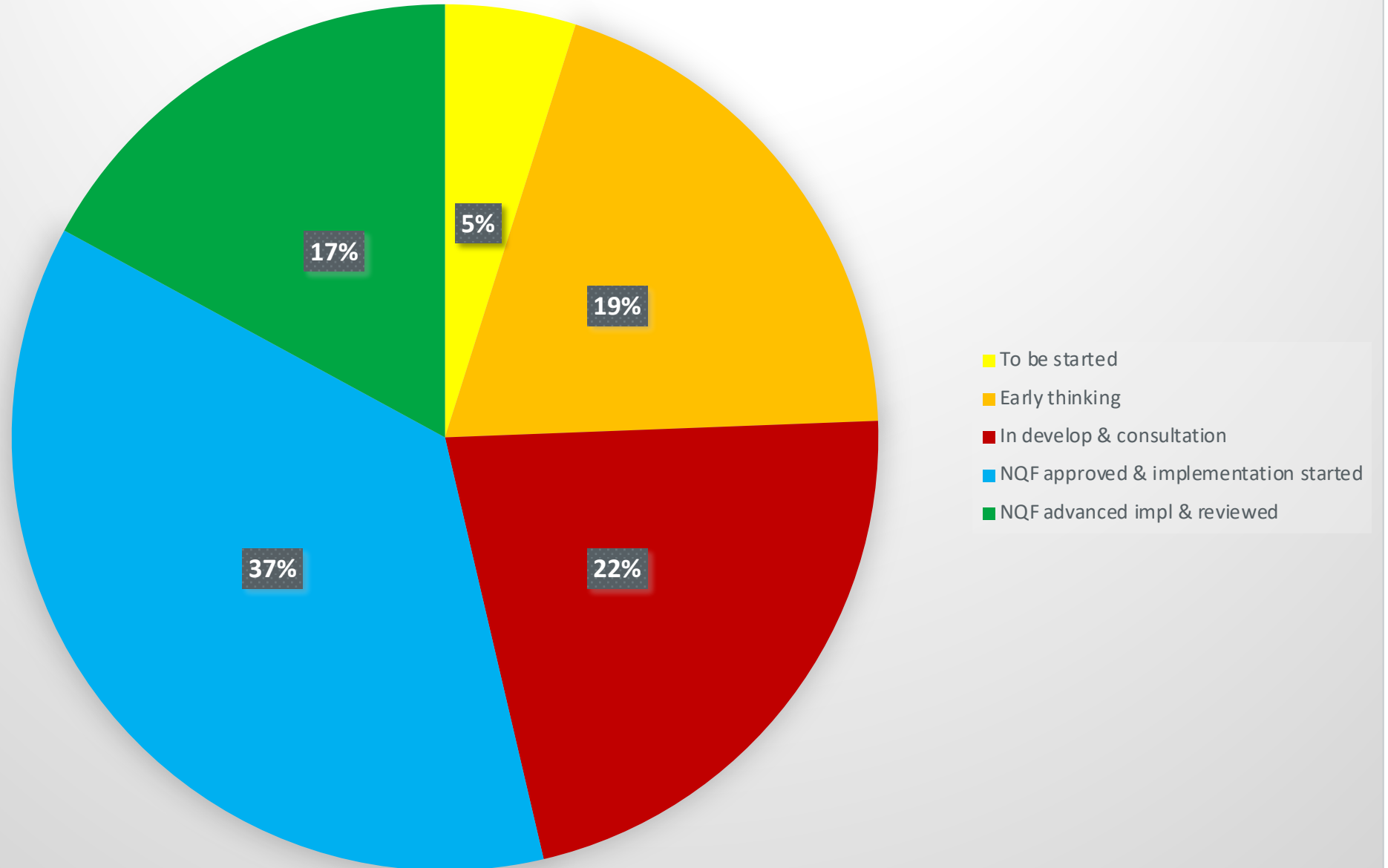
Étapes d'un CNC

- Les CNC ont un cycle de vie et ne se trouvent pas tous au même stade de mise en œuvre.
- Étapes:
 - ✓ Pas en place
 - ✓ Premières étapes
 - ✓ En matière de développement et de consultation
 - ✓ Approbation et début de la mise en œuvre
 - ✓ Opérationnel pendant un certain temps et réexaminé

CNC en Afrique par stade de développement

Stade d'élaboration et de mise en œuvre du CNC	Pays
Début du développement du CNC — 2	Tchad, République du Congo
Le CNC dans la réflexion précoce — 8	Burkina Faso, Union des Comores, République démocratique du Congo, Guinée, Guinée-Bissau, Mali, São Tomé e Príncipe, Togo <ul style="list-style-type: none"> • São Tomé-et-Príncipe a entamé les 1e étapes — engagement politique, analyse de base, dialogue • La Guinée-Bissau a entamé la 1ère étape: analyse de base, groupe de travail, feuille de route
Le CNC en cours d'élaboration et de consultation — 8	Angola, Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Madagascar, Maroc, Sierra Leone, Somalie. <ul style="list-style-type: none"> • Le Malawi élabore actuellement le CNC complet — projet de concept examiné, acte juridique pour approbation • Mozambique: consultation à un stade avancé du CNC intégré/complet; en phase d'approbation
Adoption de l'acte juridique du CNC, mise en œuvre entamée *	Égypte, Eswatini, Éthiopie, Gambie, Ghana, Kenya, Lesotho, Malawi, Mozambique, Nigeria, Rwanda, Sénégal, Tanzanie, Tunisie, Ouganda, Zimbabwe <ul style="list-style-type: none"> • L'Égypte a approuvé les modifications de la loi relative au NQF en 2021 • Le Rwanda a lancé le CNC intégré en Oct/2021
CNC en phase de mise en œuvre avancée et examiné (7)	Afrique du Sud, Botswana, Cap-Vert, Maurice, Namibie, Seychelles, Zambie

CNC en Afrique: distribution par 5 étapes de développement et de mise en œuvre (2022). Numéro: 41 pays



Phases d'un CNC

- Pour un examen plus approfondi, nous examinons le cycle de vie d'un CNC en 3 phases:
 1. Conception et développement
 2. Mise en œuvre
 3. Examen (y compris suivi)

2A

**Conception et
développement du CNC**

Qu'est-ce qui est compris dans cette phase?

1. La définition et la conception du CNC au cours de laquelle les pays analysent et définissent «pourquoi, quoi, comment, avec qui» du CNC — raison d'être et principaux objectifs du futur CNC. Résultats en:
 - Outline du CNC fournissant la base d'une diffusion et d'une discussion plus larges au sein d'un groupe restreint de parties prenantes clés.
 - Les principales caractéristiques architecturales, telles que la finalité, le champ d'application et les structures, sont élaborées.
2. Phase de consultation et d'essai. La future proposition de CNC est présentée et discutée au sein d'un groupe plus large de parties prenantes, normalement dans le cadre d'un processus de consultation publique. Les pays peuvent choisir de tester les niveaux de CNC et les types de certifications proposés au moyen de projets ou de consultations ciblées.
3. Stade officiel de l'établissement/de l'adoption. Le CNC est formellement documenté et approuvé au moyen d'un décret/loi ou d'un accord formel entre les parties prenantes.

Questions critiques pour le CNC proposé

Point focal	Questions
Plan de développement	«Pourquoi, pour quel but, quoi, comment, avec qui, quand?» Qui gèrera le développement? Participation des parties prenantes? Testé?
Conception du CNC: Objet et champ d'application	Quels sont les objectifs à atteindre? Champ d'application du CNC? Comment sera-t-il relié à d'autres cadres de qualité dans le pays?
Conception du CNC: Structures	Niveaux et descripteurs: Nombre de niveaux, de domaines? Volume de la mesure d'apprentissage: Qu'est-ce qui permettra de mesurer? Comment sera-t-il utilisé? Descripteurs du type de qualification: Comment seront documentés? Sur la base d'une carte/d'un tableau ou d'un texte?
Questions générales du CNC	La conception du CNC encourage-t-elle l'utilisation des acquis d'apprentissage, de l'apprentissage tout au long de la vie, des parcours d'apprentissage, ainsi que des principes d'accès et d'équité? La structure reflète-t-elle le «bon sens»?
Base juridique	Comment le CNC sera-t-il officialisé (décret, règlements, documents de politique, par exemple)?
Gouvernance et financement	Comment le CNC sera-t-il géré et régi? Comment le CNC sera-t-il «approprié» par les parties prenantes? Comment sera-t-il financé? Comment sera-t-il doté de personnel?

Questions critiques pour le CNC proposé:

Liens

Focus — Linkages	Questions
Reconnaissance de l'apprentissage NF et IF	Comment le CNC fournira-t-il la base stratégique et soutiendra-t-il l'accès à la validation de l'apprentissage non formel et informel? Quels liens politiques doivent être établis avec les stratégies d'assurance de la qualité, par exemple intégrées dans les normes de qualité pour les spécifications de certification et la fourniture des prestataires?
Virement	Comment le CNC fournira-t-il la base stratégique et soutiendra-t-il l'accès à la validation de l'apprentissage formel? S'agira-t-il uniquement de conseils stratégiques ou sera-t-il lié à un système d'accumulation et de transfert de crédits?
Registres	Quels registres doivent être établis pour les certifications situées et acceptées dans le CNC? Qui sera responsable de ces registres, par exemple l'organisme centralisé du CNC ou l'organisme sectoriel d'assurance de la qualité?
Assurance qualité	Comment le CNC sera-t-il lié aux stratégies d'assurance de la qualité? En particulier: d l'enveloppe, la conception et l'approbation des spécifications de qualification; et l'approbation des prestataires et l'approbation des programmes conduisant à une qualification du CNC? Comment la cohérence des stratégies en matière d'assurance de la qualité sera-t-elle assurée?
Autres lois, etc.	d'autres lois et réglementations seront-elles affectées par le CNC proposé? Qui sera chargé d'assurer la cohérence entre les lois et les règlements?
Microqualifications	Comment les microqualifications seront-elles reconnues dans le système de certification?

Ce qui figure habituellement dans les textes du CNC (suggestion)

Sur le CNC

- Contexte: questions plus larges abordées, avantages pour la population, éducation et formation tout au long de la vie
- Objectifs, principes, champ d'application, apprentissage non-formel et informel
- Conception technique: niveaux et descripteurs, types de certifications, grille du CNC, volume de la mesure d'apprentissage, par exemple crédits
- Liens avec l'assurance qualité
- Composants/instruments (registre/base de données, suivi & évaluation, référentiels, classifications)

Sur la gouvernance du CNC

- Entité chef de file du CNC: différents modèles s'appliquent
- Rôles, responsabilités et fonctions clés
- Interactions sous-secteurs de l'éducation et de la formation — sur le CNC
- Interaction entre les parties prenantes
- Ressources

**Courte pause (15
minutes)**

Étude de cas: Eswatini

2EB

Mise en œuvre du
CNC

Phase de mise en œuvre

- Passer de la conception initiale des politiques et du cadre juridique du CNC à la mise en œuvre du cadre, en mettant l'accent sur:
 - ✓ Consolidation de la gouvernance et des lois connexes
 - ✓ Établir et appliquer concrètement les liens avec les structures associées et les modalités d'assurance de la qualité, et passer à une mise en œuvre pratique complète
 - ✓ Consolider les capacités et l'expertise administratives et techniques.
- La mise en œuvre intégrale exige du temps et toutes les stratégies et capacités ne seront pas disponibles en même temps.

Cerne	Questions
De conception à mise en œuvre intégrale	Comment les aspirations et la vision du système de certification seront-elles exprimées? Qui élaborera un plan de mise en œuvre? Qui doit marquer son accord? Quel est le mode de financement, de financement et de suivi?
Assurance qualité des qualifications	Comment le lien sera-t-il établi entre le CNC et les exigences en matière de développement et d'approbation des certifications?
Assurance qualité opérateurs	Comment le lien entre le CNC, les certifications et les programmes menant à ces certifications sera-t-il établi? Qui approuvera et contrôlera? Quelles sanctions et récompenses seront appliquées?
Évaluation	Qui est responsable de l'évaluation des réalisations individuelles? Comment les décisions d'évaluation seront-elles validées/modérées?
Certification	Qui publiera la documentation du CNC? Qui assurera le suivi?
Collecte de données	Qui est responsable de la définition des normes en matière de données? Qui collectera et conservera les données?
Registres	Comment les registres seront-ils rendus publics? Quelles informations devraient être publiques?
Système de crédits	Comment le système sera-t-il négocié? Entend-il faire partie du CNC ou en être séparé?
Visibilité du CNC	Comment le CNC sera-t-il communiqué? Faciliter le dialogue avec les parties prenantes?
Capacité technique	Comment les capacités et l'expertise du personnel intérimaire chargé de l'assurance de la qualité et du personnel des prestataires seront-elles développées?

20

**Suivi et réexamen du
CNC**

Suivi de la mise en œuvre du CNC

- Comment la mise en œuvre sera-t-elle suivie?
- Quelles sont les données qui peuvent être utilisées pour suivre la mise en œuvre?
- Exemples régionaux de suivi de la mise en œuvre du CNC au sein du système de certification:
 - Ligne directrice de l'ACQF et Module de formation sur Suivi & Évaluation (no 7)
 - Aspects des cadres d'assurance de la qualité ou des lignes directrices:
 - UNESCO pour le secteur Asie-Pacifique de l'EFTP, <https://bangkok.unesco.org/content/guidelines-quality-assurance-tvet-qualifications-asia-pacific-region>
 - Cadre CERAQ pour le secteur de l'EFTP [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020H1202\(01\)&Du=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020H1202(01)&Du=EN)

Examen du CNC

- Des examens majeurs peuvent avoir lieu à tout moment, peuvent s'appuyer sur des activités de suivi.
- Les cadres de qualification sont utilisés pour promouvoir la confiance et la transparence des certifications individuelles et des systèmes de certification auxquels ils appartiennent. Dans ce contexte, ils doivent:
 1. Agir en tant que dispositif de classification pour organiser les certifications en fonction du type et/ou du niveau
 2. Définir (ou se lier avec) les mesures de qualité pour les certifications à inscrire ou à accepter dans le cadre des certifications
 3. Servir de pont officiel avec les utilisateurs internationaux de certifications nationales et les titulaires de certifications internationales.

Source: Qualité et qualifications Irlande 2017.

Questions critiques

Dispositif de classification	Établit (ou se relie vers) des mesures de qualité	Pont entre les certifications nationales et internationales
<p>Le CNC contribue-t-il à augmenter l'aspiration à apprendre?</p> <p>Les citoyens utilisent-ils le CNC pour cerner des possibilités de progression?</p> <p>Le CNC contribue-t-il à surmonter les obstacles aux certifications, y compris par la validation de l'apprentissage non formel et informel?</p> <p>Y-a-t'il des certifications pertinentes / de valeur dehors du CNC et qui doivent en faire partie (être introduites)?</p>	<p>Le CNC permet-il d'améliorer les normes des certifications en termes d'utilisation des acquis d'apprentissage, de contenu, d'évaluation et de processus de certification?</p> <p>Le CNC applique-t-il les bons types de pressions aux propriétaires de qualifications pour qu'ils décrivent et exploitent correctement leur qualification?</p> <p>Le CNC contribue-t-il à accroître le potentiel des certifications en termes de rentabilité sociale et économique pour les titulaires?</p>	<p>Les personnes à l'étranger utilisent-elles le CNC pour apprécier des éléments de certifications nationales spécifiques?</p> <p>Est-il facile de comparer les certifications nationales et internationales?</p> <p>Les liens avec les certifications internationales sont-ils clairs?</p> <p>Les fonctions d'assurance de la qualité du CNC suscitent-elles la confiance dans l'application internationale aux programmes nationaux d'éducation et de formation?</p>

Étapes et considérations lors de la planification de la révision

Étapes:

1. Élaborer un cahier des charges pour la révision
2. Désigner un comité de coordination (ou un comité similaire) chargé de gérer l'examen, et y inclure les principales parties prenantes
3. Déterminer la portée et l'étendue du réexamen
4. Élaborer une stratégie et un calendrier pour l'examen et la participation pleine et entière des parties prenantes.

Considérations:

- Baser une partie des recherches sur les données obtenues lors du suivi de la mise en œuvre, mais aussi sur les consultations des parties prenantes.
- Envisager une modification progressive du CNC pour atteindre un objectif final plutôt que des changements majeurs dans un court laps de temps.

Étude de cas: Zambie

03

Structures d'un CNC

Considérations générales

- L'objectif principal est de refléter les besoins du système de certification du pays ou de servir de catalyseur pour le changement du système.
- La fonction des CNC dans un contexte régional et l'influence des CRQ ne peuvent être ignorées. Les CRQ peuvent aspirer à avoir une influence neutre, par exemple le CEC, l'AQRF; que d'autres visent à influencer directement le CNC;
- Prenez en considération:
 - Quelles parties prenantes doivent être associées au développement?
 - Comment la conception sera-t-elle négociée et approuvée?
 - Comment le CNC sera-t-il testé?

Champ d'application et finalité

- Le champ d'application et la finalité doivent logiquement s'aligner sur les aspects techniques du CNC et servir de base à l'élaboration de ces aspects.
- **Champ d'application:**
 - Le CNC n'est pas tenu d'aborder toutes les étapes du système d'éducation et de formation, mais uniquement le système de certification (c'est-à-dire lorsque les certifications sont délivrées).
 - Il n'est pas nécessaire que le CNC aborde toutes les étapes de la classification internationale type de l'éducation (CITE), ni n'aligne les descripteurs de niveau sur ces étapes.
- **Objet:**
 - L'analyse des CNC africains indique que la finalité ou les objectifs varient; certains CNC ont des listes très détaillées, tandis que d'autres le sont moins; certains ont varié au fil du temps, par exemple au Rwanda
 - La finalité ou les objectifs doivent être clairs et concis.

Niveaux et descripteurs de niveaux

- Nombre de niveaux de **complexité de l'apprentissage** — influencés par les niveaux implicites de complexité d'apprentissage des différents types de certifications et par les influences internationales/régionales
- L'objectif des niveaux est de pouvoir localiser une qualification dans le CNC.
- Doit avoir une logique verticale et horizontale

Niveaux et descripteurs de niveaux

Approches de la conception des descripteurs de niveau	Pros et Cons
Les types de certifications sont alignés sur les descripteurs de niveau [à l'aide d'un descripteur basé sur une carte/un tableau ou un texte]	<p>Permet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Plusieurs types de certifications doivent être attribués à un niveau de complexité d'apprentissage• Niveaux à interpréter de manière globale comme un résultat de type de certification, et que les niveaux s'appuient sur le niveau inférieur• Les connaissances, les compétences et les autres domaines à un niveau comprennent ceux des niveaux inférieurs.
Des descripteurs de niveau sont rédigés pour chaque type de qualification.	<ul style="list-style-type: none">• Peut éventuellement limiter le descripteur à un seul type de qualification par descripteur de niveau• Peut contraindre les niveaux à être lus indépendamment les uns des autres et n'attribue que les informations de ce niveau au type de qualification• Peut prêter à confusion sur ce qu'est un descripteur de type de qualification• Généralement utilisés uniquement dans les CNC dont le nombre de types de certification est limité.

ACQF Vue d'ensemble — état des lieux en Afrique (41 pays)

Cadre de certifications	Nombre	Observations
CNC à 10 niveaux	16	13 dans la CDAA, 1 au Kenya, 1 Rwanda, 1 en Gambie,
CNC à 8 niveaux	6	à l'ouest, à l'est, en Afrique du Nord
CNC à 7 niveaux	1	Tunisie
Cadre sectoriel à 6 niveaux	1	Nigeria (CNC — EFTP)
Cadre sectoriel à 5 niveaux	1	Sénégal (EFTP)

ACQF Descripteurs de niveau et domaines

- Écrits en tant qu'acquis d'apprentissage
- Nécessité d'un accord sur les définitions de chaque domaine et les principes de rédaction

Descripteurs de niveau et domaines	Pros et Cons
Séparer plusieurs domaines	Apporte de la clarté au lecteur et permet de comparer la «construction» de chaque domaine. Aide à la logique horizontale et verticale.
Déclaration fusionnée avec les domaines intégrés	Il peut être difficile de comparer les différents niveaux de complexité et il est plus difficile de déterminer la logique horizontale et verticale.

Volume de l'apprentissage

- Volume d'apprentissage requis pour compléter la certification
- Peut être décrite comme une mesure de la durée ou du nombre d'heures (souvent traduite en valeur de crédit). Peut aider à:
 - Cohérence de la taille de la qualification
 - Processus de transfert de crédits
- Un examen des définitions montre que le volume d'apprentissage parmi les exemples suivants est fondé sur:
 - **Heures normatives** ou heures estimées et ne sont pas un chiffre «fixe»
 - **Un apprenant moyen.** Dans le cadre de cette notion d'apprenant moyen, il est également tenu compte du fait que l'apprenant possède des connaissances et des compétences limitées dans le domaine d'étude/de pratique. Certains cadres indiquent que l'apprenant moyen n'a "pas de savoirs et aptitudes sous-jacentes dans le domaine d'étude".

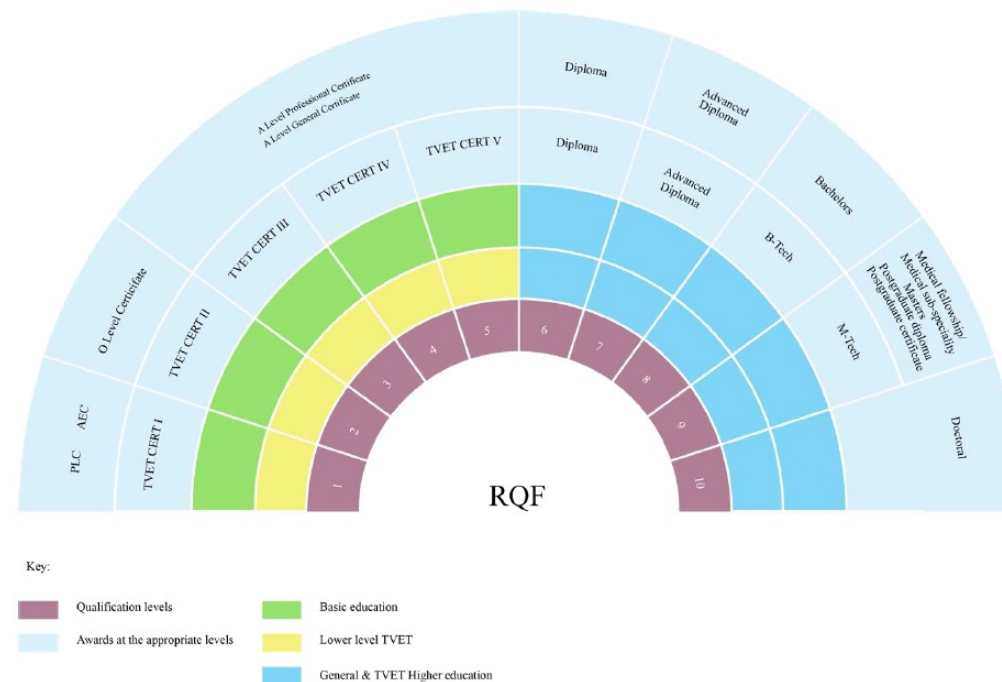
Pays	Définition	Volume
Cabo Verde	Toutes les formes d'apprentissage / travail académique	ES: 25 à 30 heures de charge de travail fictives. 1 année de cours = 60 crédits (alignés sur l'ECTS)
Mozambique	Heures fictives: heures de contact (théorique, pratique, laboratoire), apprentissage individuel, projets, préparation aux examens, examens	ES: 1 crédit = 25-30 heures; 1500 h an EFTP: 1 crédit = 10 heures
Namibie	Apprentissage et évaluation dirigés et auto-orientés	1 crédit = 10 heures notionnelles
Rwanda	Les heures d'apprentissage normatives comprennent le temps de contact direct avec les enseignants ou les formateurs («apprentissage dirigé»), le temps consacré aux études, à la réalisation de missions et à l'exécution de tâches pratiques («auto-dirigé») ainsi que le temps consacré à l'évaluation.	1 crédit = 10 heures notionnelles, 1200 heures pour une année académique
Afrique du Sud	Les heures normatives comprennent le temps de contact, la recherche, l'achèvement des tâches, le temps consacré à l'apprentissage structuré sur le lieu de travail, l'apprentissage individuel, le travail en groupe, les projets et autres	1 crédit = 10 heures normatives

Descripteurs du type de qualification

- Rassembler les deux paramètres: niveau de complexité et volume de l'apprentissage.
- Peuvent être considérés comme:
 - Simplement le descripteur de niveau spécifique à un type de certification
 - Une carte/un tableau rassemblant les deux paramètres
 - Un descripteur à base de texte [par exemple, Botswana, Namibie]. Rubriques proposées:
 - ❖ Conditions d'entrée (uniquement pour les titulaires d'un diplôme de licence et d'un niveau supérieur pour promouvoir l'accès aux qualifications)
 - ❖ Objectif étant donné que cela aide en particulier à distinguer deux types de certifications au même niveau.
 - ❖ Liens avec d'autres types de certifications, car cela favorise les discussions sur les voies d'accès
 - ❖ Niveau
 - ❖ Valeur du crédit.

Logique et cohérence du CNC

- Les spécifications du CNC doivent être logiques et cohérentes. Les éléments et composantes sont-ils alignés?
- Les diagrammes favorisent-ils une série de parcours ou d'articulation, ou contribuent-ils à renforcer les barrières et les perceptions actuelles?



Cadre national de certifications 2021 du Rwanda

04

**Liens avec l'assurance
de la qualité**

Liens avec l'assurance qualité

- La force d'un CNC réside dans ses liens avec les processus d'assurance qualité. Le CNC peut être à l'échelle globale du système de certification, mais les processus d'assurance de la qualité peuvent être gérés et mis en œuvre au niveau sectoriel. L'assurance qualité porte sur:
 - Liens avec la formulation, l'élaboration, l'approbation et le réexamen des certifications
 - Liens avec les prestataires et fourniture de programmes débouchant sur une qualification
 - Registres des certifications de qualité assurée et des prestataires
 - Suivi et évaluation à l'échelle du système.

05

Devoirs

Voir l'évaluation no 1: Cohérence et logique du CNC

- Sélectionnez un CNC et fournissez une brève analyse de sa cohérence et de sa logique. Quelles suggestions d'amélioration pourriez-vous formuler?

Bénévoles!

- Nous avons besoin de 2 personnes pour se porter volontaires pour présenter une réponse rapide (par écrit — PPT) aux aspects de l'évaluation no 1 le 5e jour.
- 5 minutes seulement pour la présentation des réponses!

06

Observations finales

Observations finales

- En tant qu'instrument politique, un CNC ne fonctionne pas isolément, mais fait partie d'un écosystème plus large, le système des certifications. Il est intrinsèquement lié à ses dispositifs d'assurance qualité et à toute une série de structures associées (par exemple, registres) et de stratégies (par exemple, RPL), et doit faire partie d'une réponse cohérente au sein du système.
- Les cadres de certification devraient s'articuler autour des éléments suivants:
 - Accessibilité pour tous les citoyens
 - La reconnaissance formelle, indépendamment de la manière dont l'apprentissage a été acquis ou du lieu où il l'a été; apprentissage formel, non formel et informel
 - Transparence des acquis d'apprentissage et des dispositifs d'assurance de la qualité
 - Pertinence par rapport aux besoins du pays et des citoyens; non seulement les besoins en main-d'œuvre, mais aussi les besoins sociaux et communautaires au sens large
 - Des dispositifs d'assurance de la qualité, de manière à ce que les certifications soient reconnues et acceptées comme un reflet exact de ce qu'un individu sait, comprend et peut faire.

Questions:

- 2 questions des participants